

2018 年 9 月 28 日

報道関係各位

CTC ファーストコンタクト株式会社

CTCFC、札幌にニアショアセンターを開設

3 拠点目のコンタクトセンターを開設し、CRM サービスの拡販を目指す

CTC ファーストコンタクト株式会社(代表取締役社長:千代和幸、本社:東京都世田谷区、以下:CTCFC)は、10 月 1 日、3 拠点目となる新たなコンタクトセンター拠点「CTCFC 札幌オフィス」を北海道札幌市に開設します。

CTCFC は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングス(以下:ベルシステム 24)と伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(略称:CTC)との合弁会社で、サービスデスクやコンタクトセンターなどの業務アウトソーシングサービスを提供しています。

今回、ベルシステム 24 の拠点・人材調達力を活用しつつ、CTC を通して CRM ビジネスの更なる拡大を目指して、東京と大阪に続く 3 拠点目のコンタクトセンターとして札幌にニアショアセンターを開設します。

CTCFC は、国内で唯一 HDI サポートセンター国際認定を保有するアウトソーシングサービス事業者で、今後も、サービス型ビジネスの拡大を図り、お客様企業のカスタマーリレーションの向上に貢献していきます。

<CTCFC 札幌オフィスについて>

名 称	CTCFC 札幌オフィス
所 在 地	北海道札幌市
営業開始日	2018 年 10 月 1 日
業 務 内 容	コンタクトセンター
席 数	約 70 席

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

CTC ファーストコンタクト株式会社

事業統括室

TEL:03-5712-8260

E-Mail: ctcfc-press@ctc-g.co.jp