

2021年2月24日

各位

CTCファーストCONTACT株式会社

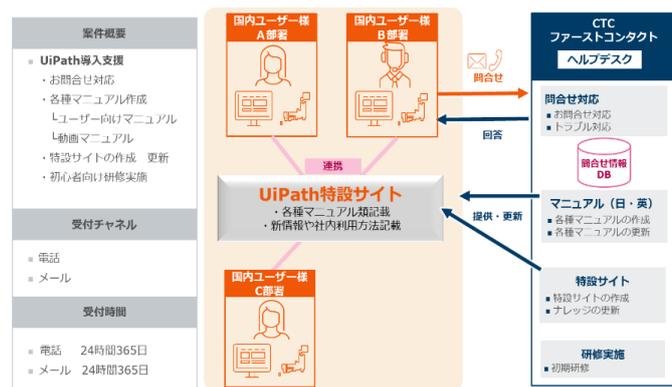
CTCファーストCONTACT、UiPath社と「UiPath サービスパートナー契約」を締結

株式会社ベルシステム24ホールディングスと伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（略称：CTC）の合併会社で、ITシステムのヘルプデスクサポートやBPO業務を提供するCTCファーストCONTACT株式会社（代表取締役社長：山本 裕久、本社：東京都世田谷区、以下：当社）は、RPAの定着化と運用ヘルプデスク業務の更なる品質向上を目的として、RPAのソフトウェアの提供を行うUiPath株式会社（代表取締役CEO：長谷川 康一、本社：東京都千代田区、以下：UiPath社）と、「UiPath サービスパートナー契約」を締結しました。

本契約の締結にあたっては、UiPath製品を取り扱う事業者様やUiPathのユーザー様に対して、運用・定着化の保守サービスを行うパートナーであり、UiPath社が認定するプログラムを終了したサポートエンジニアが複数名在籍していることが条件となります。また、UiPath社が提供するサポートパートナー向けトレーニングの受講などにより、当社がこれまで提供してきたRPAの活用による業務改善支援サービスである、「UiPath導入定着化支援サービス」と「UiPath運用ヘルプデスクサービス」の、更なる品質向上を目指します。

■当社が提供するUiPath関連サービスについて

当社はUiPathを導入済みの顧客に対して、RPA利用を促進するための、各種マニュアル作成・特設サイト作成などの定着化支援サービス、及びユーザー様からの問い合わせに対応するヘルプデスクサービスを提供しております。



■UiPathについて

「UiPath」とは、RPAとAI（Artificial Intelligence：人工知能）の技術を組み合わせて、エンド・ツー・エンドでの業務自動化を支援するRPAプラットフォームです。「UiPath」は、日本においても、金融、製造、小売・流通、官公庁など様々な業種・業態で採用されており、RPA市場を世界で牽引するリーダー企業です。「UiPath」は自動化したい業務の内容や規模に合わせて、小規模からエンタープライズでの大規模プロジェクトまで、業務自動化の規模にあわせて導入することができる上、オンプレミス型、クラウド型問わず対応することができます。ERPやCRMなど企業の基幹システムとの連携性にも優れています。

当社は、これからもITの定着化と利用支援を通じて、ニューノーマルな生活様式に対応した、柔軟な働き方への社会変革に寄与して参ります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

CTCファーストCONTACT株式会社 経営管理本部

TEL 03-5712-8260

E-Mail:ctcfc-press@ctc-g.co.jp