

大切なお客様からの 初めてのコンタクト

私たちCTCファーストコンタクトは
お客様とビジネスを結ぶ
「ファーストコンタクト」機能をサービスの原点とし
ひとりでも多くのお客様の声に応えていきます

会社名 CTCファーストコンタクト株式会社 (略称: CTCFC)

本社 154-0012 東京都世田谷区駒沢 1-16-7
駒沢中村ビル 5F
TEL: 03-5712-8260 FAX: 03-5787-6880
<https://www.firstcontact.co.jp/>

オフィス 530-0001 大阪府大阪市北区梅田 3-1-3
ノースゲートビルディング
060-0003 北海道札幌市中央区北三条西 4-1-1
日本生命札幌ビル

創立 2000年4月1日

資本金 5,000万円

株主 株式会社ベルシステム24ホールディングス (51%)
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 (49%)

事業内容 サービスデスク・コンタクトセンター運用サービス
アウトバウンドサービス
マニュアル作成サービス
教育・研修サービス
バックオフィスサービス

資格 HDI (ヘルプデスク協会) サポートセンター国際認定 七つ星認定センター
「情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 適合性評価制度」認証取得
一般財団法人 日本情報経済社会推進協会「プライバシーマーク使用許諾事業者」
CCAJ 一般社団法人 日本コールセンター協会 入会 (会員番号212-1-002)
電気通信事業者 (A-17-8221)
労働者派遣事業許可番号取得 許可番号 派13-309671
女性活躍推進法 えるほし認定
健康優良企業 銀の認定 認定 健康第1777号

