

2020年5月20日

各位

CTCファーストコンタクト株式会社

HDI サポートセンター国際認定 七つ星認定センターに認定

～すべてのサポート組織にとって最高峰であるサポートセンター国際認定～

CTCファーストコンタクト株式会社（代表取締役社長：山本 裕久、本社：東京都世田谷区、以下：当社）は、HDI インターナショナルが世界で推進するサポートセンター国際認定を取得しておりますが、この度 HDI-Japan（※1）が、日本での認定センターには、七つ星の称号を加えることを発表し、当社が、その「七つ星認定センター」（※2）として認定されました。

この度の七つ星認定センターマークは、サポートセンター国際認定を取得したことを識別するためのものであり、また、価値ある資産であり、HDIとHDI国際サポートセンター認定プログラムの印象を知覚的に高め、これを維持するためのものです。



七つ星認定マーク



七つ星クリスタル盾

当社は、HDI が認める優れたセンターの最高峰である「七つ星認定センター」の認定を受け、従業員満足、顧客満足を高め、サポート専門職とサポート業界のより一層の地位向上を目指してまいります。

5月20日「HDI アワード 2020」バーチャル開催にて授与される「七つ星クリスタル盾」

CTC First Contact Corporation

CTC Information Systems Help Desk

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

CTCファーストコンタクト株式会社

経営管理本部

TEL:03-5712-8260

E-Mail : ctcfc-press@ctc-g.co.jp

※1 HDI-Japan は日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで 2001 年に設立されました。なお、HDI-Japan はシンクサービス株式会社（本社：川崎市）により運営されています。

※2 サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan（運営：シンクサービス株式会社、本社：神奈川県川崎市、代表取締役：山下辰巳）は、HDI インターナショナルが世界で推進するサポートセンター国際認定について、この日本での認定センターには、七つ星の称号を加えることを、新七つ星マークと共に発表いたしました。