

2023年2月1日

各位

CTCファーストkontakt株式会社

CTCファーストkontakt株式会社（※1）の健康経営の取り組みについて

アクサ生命保険株式会社「健康経営優良法人 2022 インタビューVoice Report」に掲載していただきました。



健康経営優良法人2022 インタビュー

# Voice Report

健康経営  
アクサ式

CTCファーストkontakt 株式会社

「顧客第一、社員あつての会社」を実現するために



代表取締役社長 櫻井 哲雄 氏

代表取締役社長 櫻井 哲雄 氏  
本社所在地 東京都世田谷区駒沢  
主な事業内容 サービスデスク・  
kontaktセンター運用サービス  
従業員数 417名(男性:158名 女性:259名)  
加入健保名 CTCグループ健康保険組合  
2022年 健康経営優良法人 認定

健康経営優良法人  
2022 認定

中小規模

当社は2000年の創業以来、お客様企業とビジネスを結ぶ「ファーストkontakt」機能をサービスの原点としてサービスデスク・kontaktセンター、マニュアル作成、教育・研修サービス、アウトバウンドサービスをコアビジネスに、きめ細やかなサポートと高い付加価値をご提供することで、多くのお客様企業からご支持いただいております。

## 社員の健康寿命を延ばしたい

当社では、社内システムのトラブルなどに対応するITヘルプデスクや、バックオフィス業務の請負い、BtoCのコールセンター業務など、幅広いサービスを提供しています。それら業務を担う社員は、社会貢献・奉仕の精神を持ち、お客様をサポートすることに生きがいを感じるメンバーが多く在籍しています。定年や雇用延長が求められる昨今、社員が安心して長く働きたいと思える会社であるために、社員ひとりひとりの健康寿命を今のうちから考えておくことが会社の責務であると感じており、日々尽力しています。

## 健康維持のための対策

当社では、定期健康診断受診の徹底だけでなく、その後の健康管理サポートにも力を入れています。がんの予防・早期発見と就労支援などによる健康保持・増進や、メンタルヘルスに関する対策、適正な労働時間の管理や年次有給休暇の取得率向上などワークライフバランスに関する対策、新型コロナウイルス感染症への対策などを重点的に取り組んでいます。私たちは社員が健康で長く働けることを企業成長における経営戦略のひとつと捉えており、このような制度や取り組みは、健康経営優良法人の認定制度に挑戦する以前から始めており、今回の認定はこれまでの活動が評価されたものと考えています。



本社内「リフレッシュルーム」お昼ご飯を食べたり休憩できる多目的スペースです



【健康推進イベント】「くわねるあるく」6月、10月に年2回開催しています

## 具体的な取り組み・制度

- がんの早期発見・早期対応と就労支援施策  
私たちが加入するCTCグループ健康保険組合では、定期健康診断や人間ドックはもちろんのこと、専門検診の補助を手厚くし、更に40歳以上は5年毎に「がん総合検診」を会社負担で受けることが可能です。  
仮にがんが罹患してしまった場合、治療と就労の両立を支援するために「がん先進医療支援金規程」を設け、がん先進医療に関わる技術料を支援金として支給する手厚い環境を用意しています。
- 「健康リテラシー」：自分の健康や周囲への理解を高める活動  
社内イントラネットでは、いつでも健康に関する情報を閲覧でき、CTCグループ健康保険組合と複数の専門医師及び看護師が常動している健康支援室が開催する健康推進イベントでは、食・睡眠・運動の観点から「今日の健康づくりアドバイス」を毎日配信しています。また、定期的に、女性の健康サポート「LADYtoGO」など健康に関して様々な情報を配信しています。  
健康づくりの具体的な取り組みとして、社内に健康促進のための器具を設けたり、ウェアラブルウォッチを福利厚生ポイントで交換できる機会も用意しています。
- メンタルヘルスクア対策  
セルフケア、ラインケア、産業保健スタッフによるケア、外部資源によるケアの4つのケアを基本とし、様々な悩みの相談を受けるための社員相談窓口を設けています。そのほかにも、専門家によるこころのケアをテーマとした「こころの通信」を毎月、配信しています。

## 私たちのこれからのビジョン

社員の健康寿命が延びることにより、会社の諸制度や働く環境は今まで以上に一層多様化するニーズに応えることが求められます。これからは社員の健康増進を育児・介護など各々のテーマとの関連づけを深め、社員だけでなく家族を巻き込んだ健康経営と言う視点で取り組む必要を感じています。これらを今後の活動指針のひとつとして考えています。

※「健康経営」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。

問合せ先・担当者

■健康経営優良法人 2022 インタビュー Voice Report 冊子化前 Report (151 ページに記載)

[https://www2.axa.co.jp/company/hpm/voice\\_report\\_pre.pdf](https://www2.axa.co.jp/company/hpm/voice_report_pre.pdf)

■健康経営 導入事例 Voice Report 検索

<https://www.axa.co.jp/company/hpm/search/>

Voice Report では、「新たに健康経営に取り組みたい」「より一層取り組みを深めていきたい」とお考えの企業様に向けて、健康経営優良法人（※2）に認定された全国の企業の「健康経営の取り組み事例」が紹介されています。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

CTC ファーストコンタクト株式会社

経営管理本部

TEL:03-5712-8260

E-Mail : [ctcfc-press@ctc-g.co.jp](mailto:ctcfc-press@ctc-g.co.jp)

※1 CTC ファーストコンタクト株式会社は、株式会社ヘルシステム 24 ホールディングス（以下：ヘルシステム 24）と伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（略称：CTC）との合併会社で、サービスデスクやコンタクトセンターなどの業務アウトソーシングサービスを提供しています。

※2 健康経営優良法人認定制度とは、地域の健康課題に即した取組や日本健康会議が進める健康増進の取組をもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度です。（[健康経営優良法人認定制度 - 経済産業省](#)）